

# Samenvatting

De algehele tevredenheid van de cliënten van De Zorgtafel in 2020 is vrijwel hetzelfde als in 2019. Deze ligt voor alle vragen die afgerond kan worden op een “2” die “tevredenheid” uitdrukt.

Het verschil in het gemiddelde van de score tussen beide jaren is gering waarbij de trend van tevredenheid stabiel is tot licht vooruit gaat.

jaar	gemiddelde van alle vragen
2019	2,08
2020	2,06
trend	meer tevreden

In onderstaande tabel zijn de vragen gerangschikt in de mate van tevredenheid.

Gemiddelde score van de vragen  
(waarbij 1 zeer tevreden is en 5 zeer ontevreden)

