

Vragenlijst en uitkomst 2021 (De Zorgtafel)

De algehele tevredenheid van de cliënten van De Zorgtafel in 2021 is gestegen ten opzichte van 2019 en 2020. De gemiddelde score is uitgekomen op een 8,14.

Het verschil in het gemiddelde van de score tussen de jaren is een stijging. Voor 2022 zal het doel gesteld worden op het behalen van een 8,5.

	gemiddelde De Zorgtafel		8,14
Vraag		vraag	score 2021
#2 Kunt u de begeleider(s) goed bereiken?	2		8,11
#3 Komt de begeleider de afspraken na?	3		7,94
#4 Is de vervanging van begeleiding goed geregeld?	4		7,94
#5 Vindt u dat er vaak genoeg gesprekken zijn met uw begeleider(s)?	5		7,78
#6 Vertrouwt u uw begeleider(s)?	6		8,17
#8 Is de begeleider respectvol naar u toe?	8		8,44
#9 Wordt u geholpen door de werkzaamheden van uw begeleider (s) en gaan deze volgens uw wensen?	9		7,78
#10 Luistert de begeleider goed en aandachtig naar u?	10		8,39
#11 Geeft de begeleider goed en duidelijk antwoord op uw vragen?	11		8,17
#12 Neemt de begeleider voldoende tijd voor u?	12		8,11
#13 Beschikt de begeleider over inlevingsvermogen in uw situatie?	13		8,06
14 Werkt de begeleider vakkundig?	14		8,50
#15 Is de begeleider goed op de hoogte van uw persoonlijke situatie?	15		7,83
#16 Werkt de begeleider doelgericht?	16		8,39
#17 Evalueert de begeleider regelmatig en worden de doelen bijgesteld?	17		8,17
#18 Werkt de begeleider goed samen met anderen?	18		8,22
#19 Is er een goede werkoverdracht tussen de begeleider en anderen?	19		7,94
#22 Heeft de begeleider aan uw verwachtingen voldaan? Geef hem/haar een rapportcijfer.	20		8,56

In 2021 is er voor gekozen een cijfer van 1 t/m 10 te vragen. Dit geeft een duidelijker beeld van de gemiddelde score. In 2019 en 2020 hebben we een scores van 1 tot en met 5 gehanteerd. Waarbij 1 zeer tevreden was en 5 zeer ontevreden.

Vragenlijst en uitkomst 2019 / 2020 (De Zorgtafel)

De algehele tevredenheid van de cliënten van De Zorgtafel in 2020 is vrijwel dezelfde als in 2019. Deze ligt voor alle vragen die afgerond kan worden op een "2" die "tevredenheid" uitdrukt en vergeleken kan worden met ongeveer een 7,5.

Het verschil in het gemiddelde van de score tussen beide jaren is gering waarbij de trend van tevredenheid stabiel is tot licht vooruit gaat.

jaar	gemiddelde van alle vragen
2019	2,08
2020	2,06
trend	meer tevreden

In onderstaande tabel zijn de vragen gerangschikt in de mate van tevredenheid.

Gemiddelde score van de vragen (waarbij 1 zeer tevreden is en 5 zeer ontevreden)

